



La Communauté de Communes des Portes de Vassivière (Haute-Vienne)
recrute **un(e) conseiller(e) France Services** (CDD de 2 ans à temps complet)

La Communauté de Communes des Portes de Vassivière située à Eymoutiers est composée de 12 communes et compte 5 575 habitants dont un bourg centre d'environ 2000 habitants.

Elle recrute un(e) conseiller(e) France Services pour accueillir les citoyens dans la France Services Portes de Vassivière qui ouvrira le lundi 04 avril 2022 à Eymoutiers.

La France Services fonctionne en partenariat avec la Mutualité Sociale Agricole du Limousin.

Missions :

A. Activités principales

Le conseiller France Services aura pour missions principales d'accueillir tout citoyen et usager du service public, par téléphone ou en présentiel. Quelle que soit la demande de l'utilisateur concernant l'un des opérateurs de la France services (CAF, Pôle emploi, MSA, Assurance maladie, CARSAT, La Poste, Ministère de l'Intérieur, Ministère de la Justice et Ministère des Comptes Publics), le conseiller devra être en mesure d'apporter un premier niveau de réponse (demande d'aides sociales, recherche d'emploi, situation fiscale...).

Le conseiller France Services, au-delà de l'accueil et de la réponse apportée, sera chargé d'un véritable accompagnement individualisé de l'utilisateur. Si la démarche est très complexe et nécessite un examen approfondi, le conseiller France Services pourra prendre contact avec un expert métier via un réseau de référent compétent en la matière.

En plus de ces missions, le conseiller France Services assurera le fonctionnement de la structure en gérant l'accès aux postes informatiques, l'affluence, si celle-ci est importante, ainsi que l'accès aux espaces de coworking dédiés aux agents publics.

B. Activités secondaires

Des missions secondaires pourront être confiées au conseiller France Services, en fonction des besoins du territoire, de la structure et des populations :

- Gérer la communication et la promotion de la France Services
- Entretenir un réseau de partenaires ou acteurs du territoire
- Effectuer un suivi statistique de la fréquentation de la France Services
- Participer au réseau des conseillers et conseillères France Services et travailler en lien avec la France Services itinérance portée par la MSA.

Compétences et de formations nécessaires

A. Compétences

- Compétences principales
 - Capacité d'accueil et d'écoute
 - Connaissances générales et administratives dans les domaines des différents opérateurs
 - Bonne maîtrise des outils informatiques et numériques
 - Maîtrise de l'écrit et de l'oral

- **Savoir-être :**
 - Sens du service et de l'intérêt général
 - Rigueur et autonomie
 - Réactivité, aptitude à la diplomatie et la pédagogie
 - Grande confidentialité du fait de la nature des dossiers traités
 - Travailler en réseau

B. Formations des conseillers France services

Le conseiller France Services suivra une formation socle de 3 jours organisée par le CNFPT et une formation métier de 3 jours dispensée par les opérateurs. De plus, des parcours « vis ma vie » sont proposés aux conseillers afin qu'ils s'immergent totalement dans le quotidien d'un agent des différents opérateurs et partenaires. Une formation continue en lien avec le réseau France Services/ANCT lui permettra d'évoluer dans son champ d'action.

Critères de pénibilité :

- risques liés au travail sur poste informatique ;
- risques liés à l'accueil du public ;
- risques liés aux déplacements.

Rémunération : 1 605 € brut mensuel

Horaires de travail : 35 heures hebdomadaires. Travail du mardi au samedi.

Heures d'ouverture envisagées pour la France Services : 24h

- mardi : 13h30-18h
- mercredi : 9h30-12h30/13h30-16h30
- jeudi : 9h-13h
- vendredi : 13h30-18h30
- samedi : 9h-13h

En dehors des heures d'ouverture de la France Service, l'agent réalisera du travail administratif pour la Communauté de Communes des Portes de Vassivière.

Le poste requiert des spécificités horaires en binôme avec un agent de la MSA.

Lieu de travail : Eymoutiers

Date d'embauche : 01 avril 2022. La formation ayant lieu les 28 février, 1^{er}, 2 mars, 14, 15 et 16 mars, la personne recrutée doit pouvoir se rendre disponible pour les jours de formation

Durée du contrat : 24 mois

Date de l'entretien recrutement : Jeudi 10 février 2022 matin

Les candidatures (lettre de motivation, CV, copie des diplômes) sont à adresser **par mail** avant le mercredi 26 janvier 2022 à : Madame la Présidente

Communauté de Communes des Portes de Vassivière
5, rue de la liberté
87120 EYMOUTIERS
Mail : contact@cc-portesdevassiviere.fr

Renseignements au 05 55 04 06 06